



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า.....
ที่ ปจ.๗๖๓๐๑/๑๒๕๑..... วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจการขอรับบริการดูกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
ประจำปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘.....

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ได้ดำเนินโครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด(CCTV) ในเขตตำบลหัวหว้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน, ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ที่พักอาศัยในบ้านเรือนประชาชนที่สัญจรถนนและนักท่องเที่ยว, สามารถใช้ข้อมูลจากกล้องวงจรปิดในการสืบค้นและเป็นหลักฐานในการติดตามเหตุการณ์ต่างๆ และเพื่อเป็นการป้องปรามผู้ไม่ประสงค์ดี และต้องการสร้างสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความไม่สงบ ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในมาตรการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ควบคุมป้องปรามปัญหาที่จะเกิดจากอาชญากรรม และปัญหาเสพติดในหมู่บ้านและชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในเขตตำบล หัวหว้า

๒. ข้อเท็จจริง

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามโครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในเขตตำบลหัวหว้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยสำรวจจากผู้ใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ตำบลหัวหว้า จำนวน ๔๕ คน

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๓.๑ จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๖

๓.๒ เพื่อโปรดพิจารณา และเห็นควรอนุมัติให้ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) ส.อ.

(วีรชาติ ภูผา)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ชำนาญการ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด(CCTV) ในเขตตำบลหัวหว้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า อำเภอสรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า อำเภอสรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานโครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า อำเภอสรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า อำเภอสรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๖๖)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	(๔๒.๒๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๒๖.๖๖)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๑๘	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๓.๓๓)
ปริญญาโท	๔	(๘.๘๘)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. ประเภทผู้ใช้บริการ		
อุบัติเหตุ	๑๘	(๔๐.๐๐)
ความผิดปกติเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๑๕	(๓๓.๓๓)
ความผิดปกติเกี่ยวกับชีวิตและ ร่างกาย	๗	(๑๕.๕๕)
อื่น ๆ	๕	(๑๑.๑๑)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
๑	ระบบกล้องวงจรปิดครอบคลุมพื้นที่ในเขตตำบลหัวหว้า	๔๑/ ๙๑.๑๑	๔/ ๘.๘๘	-	-	-
๒	จุดติดตั้งกล้องวงจรปิดมีความเหมาะสม มองภาพได้ชัดเจน ไม่มีสิ่งกีดขวาง ภาพที่ได้มีความคมชัด	๔๓/ ๙๕.๕๕	๒/ ๔.๔๔	-	-	-
๓	ท่านสามารถตรวจสอบ และขอดูกล้องได้ตามเวลาที่ต้องการ และทันต่อเวลาใช้งาน	๔๔/ ๙๗.๗๗	๑/ ๒.๒	-	-	-
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ บริการด้วยความสุภาพ	๔๒/ ๙๓.๓๓	๓/ ๖.๖๖	-	-	-
๕	ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการดูกล้องวงจรปิด	๔๓/ ๙๕.๕๕	๒/ ๔.๔๔	-	-	-

จากตารางที่ ๒ จากการประเมินความพึงพอใจพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจ

- ลำดับที่หนึ่ง **มากที่สุด** คือ สามารถตรวจสอบและขอดูกล้องได้ตามเวลาที่ต้องการ และทันต่อเวลาใช้งาน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗

- ลำดับที่สอง คือ จุดติดตั้งกล้องวงจรปิดมีความเหมาะสม มองภาพได้ชัดเจน ไม่มีสิ่งกีดขวาง ภาพที่ได้มีความคมชัด , และได้รับความสะดวกในการรับบริการดูกล้องวงจรปิด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕

- **ลำดับที่สาม** คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ บริการด้วยความสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓
- **ลำดับที่สี่** คือ ระบบกล้องวงจรปิดครอบคลุมพื้นที่ในเขตตำบลหัวหว้า เรียงตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ **คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๖**

๗. ข้อเสนอแนะ

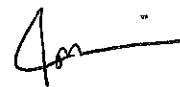
- ๗.๑ ความมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติมในเขตพื้นที่ตำบลหัวหว้า
- ๗.๒ เจ้าหน้าที่ และผู้ใหญ่บ้าน สมาชิก อบต. ให้บริการข้อมูลเป็นอย่างดี
- ๗.๓ ต้องการให้มีการบริหารจัดการแม่ข่ายเป็นองค์รวม

๘. ข้อพิจารณา

เห็นควรมอบงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า นำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงให้การบริการดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ส.อ.



(วีรชาติ ภูผา)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ชำนาญการ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

- เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

อนุมัติ ดำเนินการตามที่.....

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

-เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 

(นางนนธิชา เลี้ยงรอด)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

- เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

อนุมัติ ดำเนินการตามที่.....

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

-เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) พ.อ.อ. 

(ประกิจ ศรีพงษ์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

- เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

อนุมัติ ดำเนินการตามที่.....

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

-เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 

(นางธัญญ์นรี คล่องแคล่ว)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

วันที่.....

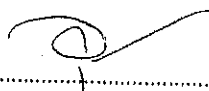
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

- เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

อนุมัติ ดำเนินการตามที่.....

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 

(นายอุดม คุศรี)

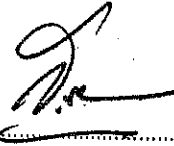
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

วันที่.....

พิจารณาแล้ว

- () อนุมัติ ดำเนินการตามที่.....
() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายสุรชัย ทนสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

วันที่.....