



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร

ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กำหนดให้ตัวชี้วัดที่ ๗ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร ดังนี้

๑. ออกแบบและวางแผนการ สื่อสารทั้งภายนอกและภายใน ร่วมกับผู้บริหาร และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนทาง IO (Information Operation) หรือปฏิบัติการข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ประจำปี ๒๕๖๕
๒. พัฒนาความรู้ความสามารถ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงาน เพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
๓. นำเสนอผลการดำเนินงาน ผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ (www.huawa.go.th, Facebook, Application LINE)
๔. มีช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึง ประชาชน เช่น การมีช่องทางให้ ผู้มาติดต่อร้องเรียนการดำเนินงาน/ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุรชัย ทนสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า