



บันทึกข้อความ

สวนราชการ..... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ๐๓๗ ๒๑๐๘๓๓
ที่..... ปจ ๗๖๓๐๑/..... วันที่..... ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง..... สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
..... องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า สำนักปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปนัดดา บุญสวัสดิ์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวกชพร สายรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายอุดม คูศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า.....

(นายสุรชัย ทนสิงห์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของงานบริการ และจะนำข้อมูลไปปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน	คิดเป็นร้อยละ
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอน ในการให้บริการ	๒๑	๗๙	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๑	๑๗.๘๑	ดี	๗๙.๙๗
๒.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความสุภาพ เป็นกันเองมีความยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๐	๗๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๐	๑๘.๕๙	ดี	๗๙.๙๖
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการ มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒๗	๗๓	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๗	๑๘.๓๓	ดี	๗๘.๒๗
๒.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาได้	๒๓	๗๗	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๓	๑๗.๙๘	ดี	๗๖.๐๖
๒.๕ ความสะอาด รวดเร็วในการให้บริการ	๒๗	๗๓	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๗	๑๘.๓๓	ดี	๗๘.๒๗
๒.๖ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้ น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น มีความเพียงพอ	๑๓	๘๐	๗	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๖	๑๖.๕๘	ดี	๖๗.๓๒
๒.๗ ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๗	๖๓	๓๐	๐	๐	๑๐๐	๓.๗๗	๑๔.๓๗	ดี	๕๔.๑๘
๒.๘ ความคุ้มค่า และคุ้มค่าประโยชน์	๙	๘๙	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๗	๑๖.๖๒	ดี	๖๗.๖๓
๒.๙ โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๑๐	๙๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๐	๑๖.๘๕	ดี	๖๙.๑๑
รวม	๑๗๒	๖๙๘	๔๒	๒	๑	๙๐๐	๔.๑๔	๑๗.๒๗	ดี	๗๑.๕๕

หมายเหตุ

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดี
- ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของงานบริการ และจะนำข้อมูลไป
ปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง
จึงขอความกรุณาจากท่าน สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๑๕-๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี ๓๖-๔๕ ปี ๔๖ ปีขึ้นไป
๓. ขอรับบริการด้าน สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ กองการศึกษาฯ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอน ในการให้บริการ					
๒.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นกันเอง มีความยิ้มแย้มแจ่มใส					
๒.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ					
๒.๔ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาได้					
๒.๕ ความสะอาด รวดเร็วในการให้บริการ					
๒.๖ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้ น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น มีความเพียงพอ					
๒.๗ ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่					
๒.๘ ความคุ้มค่า และคุ้มค่าประโยชน์					
๒.๙ โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ.....

